

Maatschappelijke betrokkenheid



De maatschappelijke inzet van Dexia komt extern tot uiting in sensibiliseringsacties op het vlak van duurzame ontwikkeling en in zijn humanitair, sociaal en cultureel mecenaat.

Sensibiliseren voor duurzame ontwikkeling

Duurzame ontwikkeling is een belangrijke uitdaging voor de lokale besturen, want het is op lokaal vlak dat de waarden ervan concreet tot uiting komen. De lokale besturen hebben grote verwachtingen inzake beheersinstrumenten en methodologie.

In *Frankrijk* verspreidt Dexia Crédit Local een aantal werken en organiseert het colloquia over sensibilisering en uitwisseling. Zo werd in juni 2003 het werk *Développement durable: 21 maires s'engagent* gepubliceerd door "le cherche midi" in samenwerking met Dexia Editions. In december 2003 organiseerde Dexia Crédit Local, in het kader van zijn 14de *Rencontres Financières*, een rondetafel over het thema "De la performance financière à la performance globale", met de deelneming van ratingbureaus en lokale verkozenen, en steunde het de organisatie van een colloquium dat in december 2003 door het "Institut de la Gestion Déléguée" (IGD) en de verenigingen van verkozenen werd georganiseerd over het thema "Environnement et développement durable: quels enjeux pour l'intercommunalité ?"

In *Slowakije* ontving Dexia banka Slovensko in juni 2003 de prestigieuze 1ste milieuprijs van de minister van Leefmilieu van de Republiek Slowakije in de categorie "Beste bedrijf inzake ecologie".

Bevorderen van best practices

In *Italië* werd door Dexia Crediop in oktober 2003 in Rome de vierde "Financiële bijeenkomst van de lokale besturen" georganiseerd, waarop over duurzame ontwikkeling van gedachten werd gewisseld. Bij die gelegenheid werden de resultaten gepubliceerd van een onderzoeksproject van een team van experts, gebaseerd op drie reeksen indicatoren (economische, sociale en milieu-indicatoren) waarmee de uitgaven en activiteiten van de lokale besturen konden worden geanalyseerd. Verder ontwikkelde een adviseursteam van Dexia Crediop een methode voor de evaluatie van inschrijvingen op aanbestedingen op basis van 50 parameters die in ruime mate betrekking hebben op duurzame ontwikkeling.

Een brochure over duurzame ontwikkeling in Luxemburg

Dexia BIL publiceerde in het eerste kwartaal 2004 een aanvullende brochure bij het verslag "Duurzame Ontwikkeling 2003" van de Groep, met als doel de nabijheid van de bank tegenover de burgers en haar inzet voor duurzame ontwikkeling te vergroten. Deze brochure is een synthese van de acties die sinds 1856 door de Bank in het Groothertogdom worden gevoerd om aan de bestaande behoeften te voldoen, rekening houdend met de behoeften van de toekomstige generaties. Ze wil de lezer bewustmaken van het belang van duurzame ontwikkeling, zowel in Luxemburg als elders in de wereld.

In **Frankrijk** organiseerden Dexia Crédit Local en zijn partners Comité 21, de *Association des Maires de France* en de *Association des Maires de Grandes Villes de France* in oktober 2003 in het parlamentsgebouw, onder het beschermheerschap van de voorzitter van de Nationale Vergadering en de minister van Ecologie en Duurzame Ontwikkeling, de eerste uitreiking van de “Rubans du développement durable” met als doel de best practices van de lokale besturen aan te moedigen. Bij die gelegenheid werd het werk *Les territoires inventent l'avenir – Memento du développement durable (édition 2004)* gepubliceerd om de beste tien pioniersinitiatieven van de lokale besturen in het licht te stellen en toelichting te geven bij de regionale duurzame ontwikkeling.

Om de inzet van de lokale besturen beter te kennen, wil Dexia Crédit Local in het eerste halfjaar van 2004 de resultaten bekendmaken van een enquête die in Frankrijk en België onder 200 steden en 26 regio's werd gehouden, zicht geeft op het profiel en het duurzame-ontwikkelingsbeleid van de lokale besturen en de mogelijkheid biedt om de efficiëntie van een referentiesysteem met een dertigtal indicatoren na te gaan.

Humanitaire inzet en solidariteit

In **België** wenst Dexia Bank zich meer open te stellen voor sociaal en humanitair mecenaat teneinde beter aan de verwachtingen van de ontvangende partijen te beantwoorden. Dit mecenaat zal plaatsvinden in het kader van een stichting die in 2004 het licht zou moeten zien en zich zal toespitsen op de thema's solidariteit onder de generaties, hulp aan de jeugd, leefmilieu en medisch onderzoek. Dexia Bank verleende in 2003 zijn steun aan diverse organisaties, zoals het Rode Kruis, de Stichting-de Duve, De Vrienden van het Bordet-Instituut en de Cardiologische Stichting ... Dexia Bank heeft het mecenaat overgenomen van Artesia BC ten gunste van Hefboom en Credal, werkzaam in de sector van de sociale economie in Vlaanderen en Wallonië, en van Wereldsolidariteit, dat actief is voor de ontwikkelingslanden. Sinds 1988 gebruiken de werknemers van Dexia Bank op de laatste maandag van elke maand een hongermaaltijd, waarvan



de opbrengst (circa 100 000 EUR per jaar) aan Artsen Zonder Grenzen gestort wordt voor hun werk in Tsjaad.

In **Frankrijk** organiseerde Dexia Banque Privée op 8 december 2003 een discussiebijeenkomst rond enkele verenigingen die werden uitgekozen voor de kwaliteit van hun humanitaire inzet. Een honderdtal cliënten van de bank konden zo in gesprek treden met de vertegenwoordigers van de verenigingen *ASP Fondatrice* (palliatieve zorg), *ATD Quart Monde en Office Chrétien des Handicapés et Première Urgence* (Irak). Dexia Banque Privée wil van zijn inzet voor de verenigingen getuigen door ze te helpen bekendheid te verwerven en nieuwe partners, vrijwilligers en donateurs te vinden.

In **Slowakije** ging Dexia banka Slovensko in 2003 door met het ter beschikking stellen van 400 computers aan Slowaakse basis- en secundaire scholen als hulp aan de gemeenten die ingevolge de decentralisatie het beheer van de scholen toegewezen kregen.

In de **Verenigde Staten** steunt FSA, dat over een gedegen kennis beschikt op het gebied van openbare financiering, liefdadigheidsinstellingen waarvoor de overheidsinstanties belastingvrije obligaties kunnen uitgeven. Zo gaf de *Dormitory Authority* van de Staat New York voor meer dan 50 miljoen USD belastingvrije en door FSA gewaarborgde obligaties uit met het oog op de financiering van leningen ten voordele van de *New York State Association for Retarded Children* (NYSARC). Deze vereniging bestaat reeds 54 jaar en is de belangrijkste van het land op het vlak van bijstand aan mentaal gehandicapten. Bovendien doet FSA directe giften aan verenigingen zonder winst oogmerk, waaronder in 2003 het *Fund for Public Schools, Inc.*,



een liefdadigheidswerk van openbaar nut voor de verbetering van het openbaar onderwijs in de stad New York, alsook *Citymeals-on-Wheels* en het *Doe Fund*, die hulp bieden aan bejaarden, gewezen daklozen en kansarmen.

In *Duitsland* besloot Dexia Hypothekenbank Berlin in 2001 om in de toekomst de geschenken die gewoonlijk met Kerstmis aan cliënten en partners werden aangeboden, te vervangen door een gift aan een liefdadigheidsinstelling. Voor 2003 werd de bijdrage gestort aan een Berlijnse vereniging die een kantine wil bouwen voor daklozen. De totale kosten van deze investering belopen 2,6 miljoen EUR, waarvan de helft gefinancierd wordt door de deelstaat Berlijn en de Europese Unie.

Cultureel mecenaat

De meeste entiteiten van de Groep nemen talloze initiatieven tot ondersteuning van cultuur, uitgeverij, kunst, muziek, toneel en sport.

In *België* heeft Dexia Bank in de context van de fusie met Artesia Banking Corporation en BACOB zijn culturele activiteiten een nieuwe wending gegeven om de culturele acties en budgetten van de drie banken op één lijn te plaatsen. Dit beleid komt tot uiting in steun aan de Belgische kunst in het kader van de eigen collectie van de bank (de belangrijkste privé-collectie van Belgische kunst van 1830 tot heden), in hulp bij het zoeken naar en het ontwikkelen van jong talent via Axion Art (wedstrijd plastische kunsten) en Axion Classics (muziekwedstrijd), en ten slotte in de

publicatie van werken over kunst en cultuur in samenwerking met de culturele dienst van Dexia Bank en het Mercatorfonds. Dexia Bank wil het grote publiek en de werknemers van de bank nog meer bij deze activiteiten betrekken.

Maatschappelijke integratie van de jeugd

Sinds 2002 past de *Fondation* Dexia Crédit Local een meerjarenplan toe voor onderzoek en steun aan maatschappelijke initiatieven ter bevordering van de sociale en professionele integratie van jongeren in moeilijkheden. De *Fondation* Dexia Crédit Local levert financiële hulp aan lokale diensten voor projecten die jongeren betrekken bij het ontdekken en toepassen van maatschappelijke inzet. De oproep voor projecten 2003 over het thema “Met de jeugd op zoek naar nieuwe wegen voor maatschappelijke integratie” leidde tot de financiering van 49 van de 91 ontvangen projecten. De deskundigheid van de *Fondation* berust op het onderzoek van de vele projecten voor maatschappelijke integratie die door de lokale diensten werden ingediend, en op de studie die deze stichting eind 2002 publiceerde (“Wij zijn ook burgers”).

In 2003 startte de *Fondation* samen met de *Conseil national des missions locales* (Nationale Raad van Lokale Diensten) een informatiecampagne over Europa. Van november 2003 tot april 2004 kregen minstens 150 000 jongeren de gelegenheid om met de vertegenwoordigers van hun lokale diensten over Europa te praten. Deze informatiecampagne is bedoeld voor de sensibilisering van jongeren van 18 tot 25 jaar die weinig ingelicht zijn over de Europese uitdagingen en om hen te helpen bij hun deelname aan de Europese verkiezingen. Dit initiatief kreeg de steun van het ministerie van Europese Zaken en werd gelanceerd door Noëlle Lenoir, minister van Europese Zaken, met de steun van Renaud Muselier, staatssecretaris voor Buitenlandse Zaken.

In *Frankrijk* is Dexia Crédit Local sedert 1983 de grootste privé-mecenas van het Festival van Avignon, dat op het vlak van theater en dans de – vooral Europese – creatie wil bevorderen. Sinds 1997 werkt Dexia Editions mee aan de uitgave van collecties over de historische, stedenbouwkundige, architecturale en artistieke aspecten van het erfgoed van de lokale besturen, en in juni 2003 nam het deel aan de nieuwe uitgave van de *Guide Dexia des musées*, die in samenwerking met het ministerie voor Toerisme op 20 000 exemplaren werd verspreid. Dexia Crédit Local heeft zich ook ingezet om zowel de lokale beslissers als het jonge publiek te sensibiliseren voor de bescherming van het milieu. Dit initiatief vond plaats in het kader van een partnership met het *Conservatoire du littoral* en de Nationale Parken van Frankrijk. Dexia steunt de publicatie van twee collecties van deze twee openbare instellingen, die belast zijn met de bescherming van bedreigde natuurgebieden, waarvan de monumenten onder het beheer van de lokale besturen vallen.

Dexia steunt de in 2003 opgerichte *Académie du Spectacle Equestre in de Grandes Ecuries* van Versailles. Deze Academie wordt geleid door Bartabas en koppelt het onderricht van de rijkunst aan andere artistieke uitingen op een vooraanstaande plaats van het Frans historisch erfgoed. Op die manier bevordert Dexia de levende kunst, de dynamische creatie, de waardering van het erfgoed en de opleiding van jongeren.

In *Luxemburg* werden in het park rond het gebouw “l’Indépendance” van Dexia BIL en in de speciaal ingerichte Galerie tentoonstellingen georganiseerd van internationaal befaamde kunstenaars, waaronder David Nash, Marta Pan, Olivier Strebelle en Ju Ming. De inzet van Dexia BIL voor cultuur komt ook tot uiting in de aankoop van kunstwerken die in de gebouwen van de bank worden tentoongesteld. Het mecenaat van de bank omvat eveneens het beschermheerschap van muzikale evenementen, zoals de festivals van Echternach en Wiltz, en steun aan jonge kunstenaars en aan de Muzikale Lente van de stad Luxemburg.



Caïus-prijs 2003 voor grote ondernemingen

Dexia Bank behaalde in 2003 de prestigieuze Caïusprijs, die door de Stichting Prométhéa wordt uitgereikt ter bevordering van kunst en mecenaat door ondernemingen. De bank ontving deze prijs voor Axion Classics, de Nationale Wedstrijd voor Muziek en Woordkunst die sinds 1965 door de onderneming wordt georganiseerd. De wedstrijd bekroonde tot nu toe 2 262 laureaten waarvan de meesten thans solist zijn of lid van prestigieuze ensembles of orkesten (Berliner Philharmoniker, Concertgebouw Amsterdam, London Philharmonic Orchestra enz.). Dexia Bank begeleidt de laureaten gedurende hun hele loopbaan, vooral door steun aan de concerten, festivals, opnamen of stages waaraan ze deelnemen. De jury van de Stichting Prométhéa heeft een discreet maar kostbaar mecenaat in de verf willen zetten, dat sinds bijna 40 jaar zijn stempel drukt op het Belgisch muzikaal en artistiek landschap.

In *Italië* steunde Dexia Crediop in 2003 diverse culturele initiatieven, o.a. door het toneelseizoen van het muzetheater (Ancona, streek van de Marken) te sponsoren. Dankzij de medewerking van de openbare instelling “Soprintendenza per il Patrimonio Storico, Artistico e Demoetnoantropologico”, kon een boek worden uitgegeven over de restauratie van Sant’Andrea della Valle, een van de bekendste kerken van Rome. Tot slot schonk Dexia Crediop zijn historisch archief aan de “Fondazione IRI”, wat moest leiden tot de groepering van de archieven van de “Fondazione IRI” en “Crediop”, twee instellingen die werden opgericht door Antonio Beneduce, een van de meest vooraanstaande 20ste-eeuwse Italiaanse economen.

Door de toepassing van de internationale best practices inzake ondernemingsbestuur kan de Groep beantwoorden aan de verwachtingen van de beleggers, de aandeelhouders en de cliënten op het gebied van transparantie en financiële informatie.

Goed ondernemings- bestuur

Corporate governance, onafhankelijke bestuurders,

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a white tank top and white trousers, stands barefoot on a highly reflective surface. Her reflection is clearly visible below her. The background is a clear, light blue sky. The text is arranged in a circular arc around her, following the curve of her body.

integriteitsbeleid, principes van Wolfsberg, aanbevelingen van de FATE, deontologisch charter, beheer van de operationele risico's, interne audit ...

Corporate governance



Dexia stelt zich tot taak de beste principes inzake corporate governance toe te passen door zijn organisatie, zijn discipline en zijn regels aan te passen of te wijzigen op basis van de vele ontwikkelingen terzake. Nadat het zijn uitvoerend comité had omgevormd tot een directiecomité, legde Dexia er zich in 2003 meer bepaald op toe de recentste ontwikkelingen op het gebied van onafhankelijkheid van de bestuurders en commissarissen intern te verwerken.

De corporate-governanceregels die door Dexia worden toegepast, staan in detail beschreven in het jaarverslag en op de internetsite van Dexia.

Samenstelling en werking van de raad van bestuur

Op 31 december 2002 telde de raad van bestuur van Dexia 12 onafhankelijke bestuurders op een totaal van 20 bestuurders. Het hoge aantal **onafhankelijke bestuurders** was het gevolg van de toepassing van de criteria bepaald in artikel 524 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en van de aanbevelingen uit het verslag-Bouton in Frankrijk. Op basis van deze criteria zou de raad van bestuur van Dexia op 4 maart 2004 11 onafhankelijke bestuurders tellen op een totaal van 19 bestuurders. Om de onafhankelijkheidscriteria die de raad van bestuur van Dexia op zijn leden wil toepassen,

geloofwaardiger te maken, besloot hij op zijn vergadering van 5 februari 2004 nog strengere onafhankelijkheidscriteria te hanteren. Ze zijn gebaseerd op de criteria van artikel 524 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en op de criteria van het verslag-Bouton, maar gaan nog verder. Er staat een gedetailleerde beschrijving van deze criteria in het jaarverslag, "Rekeningen en verslagen". Rekening houdend met voornoemde striktere criteria, telt de raad van bestuur op 4 maart 2004 9 onafhankelijke bestuurders op een totaal van 19 bestuurders.

Samenstelling van de gespecialiseerde comités (februari 2004)

	Aantal leden	waarvan onafhankelijke bestuurders	Aanwezigheid op de vergaderingen in 2003
Strategisch comité	6	2	83,3 %
Auditcomité	4	2 (waaronder de voorzitter)	92,9 %
Bezoldigingscomité	3 (niet uitvoerend)	2	100,0 %
Benoemingscomité	6	2 (waaronder de voorzitter)	91,7 %

- ▶ De raad van bestuur van Dexia heeft onder zijn leden vier **gespecialiseerde comités** opgericht. Deze comités vervullen een adviserende rol en bieden de raad van bestuur de mogelijkheid de knowhow van elk lid ten volle te benutten door het specifieke opdrachten toe te vertrouwen.
- ▶ De raad van bestuur telt **slechts één uitvoerend bestuurder**, Pierre Richard (gedelegeerd bestuurder en voorzitter van het directiecomité).
- ▶ Er werd een **strikte scheiding doorgevoerd tussen de functie** van voorzitter van de raad van bestuur en die van gedelegeerd bestuurder. Deze functies dienen aan verschillende personen te worden toevertrouwd, die een verschillende nationaliteit moeten hebben.
- ▶ Het **intern reglement van de raad van bestuur**, dat een aantal gedetailleerde regels bevat, moet de raad de mogelijkheid bieden zijn bevoegdheid volledig uit te oefenen en de bijdrage van elke bestuurder efficiënter maken.
- ▶ Het intern reglement van de raad bepaalt dat de raad elk jaar zelf zijn werking beoordeelt. Bij de **zelfbeoordeling** van 2003 beliep de tevredenheidsgraad van de raad van bestuur in het kader van de gestelde vragen 82 %, wat erg hoog is.
- ▶ Wat **de bezoldiging** van de gedelegeerd bestuurder en de bestuurders betreft, wordt een **grote transparantie** aan de dag gelegd, vermits de individuele gegevens van de gedelegeerd bestuurder en de bestuurders in het jaarverslag vermeld staan.

Onafhankelijkheid van de commissarissen

Tijdens het boekjaar 2003 legde Dexia zich toe op de toepassing van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 inzake corporate governance voor een grotere onafhankelijkheid van de commissarissen, en van zijn koninklijk uitvoeringsbesluit van 4 april 2003 dat een lijst invoert van zeven activiteiten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controleopdracht van de commissarissen. De meeste van deze bepalingen werden op 1 oktober 2003 van kracht. Ze zijn vooral bedoeld voor het instellen van een “cooling off”-periode, tijdens dewelke een commissaris binnen 2 jaar na stopzetting van zijn functie van commissaris geen andere functie mag uitoefenen in de onderneming waarvan hij de jaarrekening heeft gecontroleerd; ze moeten ook regels invoeren om het evenwicht tussen audit- en niet-auditprestaties (ratio 1/1) te waarborgen.

.....
Voor verdere details over het deel “corporate governance” verwijzen wij naar het jaarverslag.

Knowhow inzake corporate governance aanmoedigen

In de *Verenigde Staten* sponsort FSA het Global Capital Markets Center (GCMC) van de universiteit van Duke. Dit interdisciplinair centrum vertegenwoordigt een unieke interdisciplinaire aanpak door gesprekspartners met een zeer uiteenlopende achtergrond samen te brengen die willen bijdragen aan de uitwerking van een model van best practices voor de kapitaalmarkten. De voorzitter en CEO van Financial Security Assurance (FSA) maakt deel uit van het raadgevend comité. Het Center ging een belangrijker rol spelen naarmate men meer met de begrippen van corporate governance rekening ging houden. In samenwerking met de New York Stock Exchange beheert het GCMC een onderwijsinstituut voor bedrijfsleiders en steunde het in 2003 een conferentie over transacties van institutionele aandelen waar rekening gehouden werd met de recentste onderzoeken qua marktreglementeringen en -structuren.

Deontologie, risicobeheer en audit



Het kader voor intern bestuur zoals het door de Groep op het gebied van deontologie, risicobeheer en audit werd bepaald, maakt het mogelijk om te beantwoorden aan de verwachtingen van de cliënten, beleggers en aandeelhouders inzake transparantie en financiële communicatie.

Deontologie en compliance

Begin januari 2004 keurde het directiecomité van Dexia definitief een integriteitsbeleid goed om op een harmonische manier de basisprincipes en de maatregelen te bevestigen die het mogelijk maken om de langetermijnontwikkeling van Dexia te ondersteunen en het hoofd te bieden aan de compliancerisico's (risico's die voortvloeien uit niet-gelijkvormigheid met de wetten, reglementeringen en normen van het beroep).

Het compliancecharter van Dexia legt het statuut en de opdrachten van de compliancefunctie vast (de organisatie, bevoegdheid en plichten ervan) met het oog op de toepassing van het integriteitsbeleid. De deontologische code van de Groep past dit integriteitsbeleid toe via interne gedragsregels die voor alle personeelsleden gelden. Het charter en de code zijn thans in nagenoeg alle entiteiten van de Groep aanvaard. Ze bevestigen de reeds geldende ethische waarden en deontologische praktijken, met name voor het voorkomen van misbruik van voorkennis. De Dexia-aandelentransacties van de medewerkers voor eigen rekening zijn genormaliseerd.

In het kader van de strijd tegen witwaspraktijken en terrorismefinanciering, baseert Dexia zich op internationale normen, meer bepaald op de aanbevelingen van de FATF en op de Wolfsberg-principes i.v.m. Private Banking en Correspondant Banking. Deze principes zijn op alle entiteiten van de Groep van toepassing en worden in de praktijk ondersteund met geautomatiseerde preventie- en toezichtsinstrumenten.

Wat de middelen betreft, werd het net van *Compliance Officers* (120 medewerkers) in de hele Groep fors versterkt en beschikt het over geldmiddelen die aan zijn behoeften aangepast zijn. Zo beschikt Dexia over een compliancedirectie, met aan het hoofd een volledig onafhankelijke *Chief Compliance Officer*. De autonomie en efficiëntie van de compliancefunctie werden opgedreven in de belangrijkste drie entiteiten van de Groep en in de grote dochterondernemingen, bijkantoren en departementen van de Groep.

Tot slot vermelden we dat een deontologisch charter in voorbereiding is betreffende de relaties van de aankoopdirecties van de Groep met hun leveranciers. Daarmee zou het mogelijk moeten worden om bij elke aanbesteding of ondertekening van een contract voor de aankoop van goederen en diensten de milieu- en maatschappelijke uitdagingen beter weer te geven.

.....
Voor verdere details over het deel "deontologie" verwijzen wij naar het jaarverslag.

Risicobeheer

► Het element duurzame ontwikkeling in het risicobeheer krijgt een erg concrete dimensie in de inventarisatie van de “operationele verliezen en incidenten” die door de akkoorden van Bazel II wordt opgelegd. Er werd gekozen voor één enkele gegevensbasis met het oog op een gecentraliseerde reporting. Deze inventarisatie van verliezen en incidenten moet leiden tot het bepalen van corrigerende acties als dat nodig is. De akkoorden van Bazel II vermelden zeven categorieën gebeurtenissen waarmee rekening moet worden gehouden en waarvan er twee rechtstreeks verband houden met de problematiek van de duurzame ontwikkeling:

- *Employment Practices Workplace Safety*
Het gaat hier om situaties waarbij de geldende sociale reglementering niet wordt nageleefd, bijv. bij gevaar voor de gezondheid of de fysieke integriteit op de werkplek, discriminatie bij rekrutering, ongelijke behandeling van mannen en vrouwen, schenden van de persoonlijke levenssfeer, niet-naleven van vakbondsrechten of rechten betreffende personeelsvertegenwoordiging, enz.
- *Clients, Products and Business Practices*
Deze categorie omvat de gevallen waarin de bank haar professionele verplichtingen tegenover een cliënt of een professionele tegenpartij niet is nagekomen, bijv. gebrek aan informatie over de risico's van een product, onvoldoende nauwgezetheid inzake identificatie van de cliënt, vertrouwelijke informatie verspreiden, niet-toegestane transacties enz.

De verliezen die in de gegevensbasis moeten worden opgenomen, zijn dan het gevolg van vorderingen ingesteld door de benadeelde cliënten of tegenpartijen. Globaal genomen zou het verzamelen van informatie over deze twee soorten incidenten een meer algemeen zicht op de gelopen risico's moeten opleveren.

► De analyse van de voorbije gebeurtenissen zal worden aangevuld met een analyse van de potentiële gebeurtenissen die voor de Groep een belangrijke impact kunnen hebben en zal in 2004 geleidelijk worden toegepast via het in kaart brengen van de operationele risico's per activiteit. Hierbij zullen

dezelfde principes worden gebruikt als voor de basis van de verliezen en incidenten: bepalen van één enkele methodologie voor de Groep en keuze van een gemeenschappelijk instrument voor alle activiteiten en entiteiten. Er zal met dezelfde categorieën van potentiële evenementen rekening worden gehouden, zodat het dus mogelijk zou moeten zijn om meer inzicht te krijgen in de risico's die meer specifiek verbonden zijn aan het niet-naleven van de milieu- en maatschappelijke verplichtingen in alle significante activiteiten van de Groep.

.....
In verband met de ondertekening van de Equator Principles, zie p. 1 van dit verslag.

Voor verdere details over het deel “risicobeheer” verwijzen wij naar het jaarverslag.

Interne audit

De interne audit is via zijn bijdrage tot een betere beheersing van de operationele risico's een rechtstreekse en onrechtstreekse actor wat duurzame ontwikkeling betreft. De duurzame ontwikkeling is in bepaalde auditprocessen geïntegreerd, meer bepaald het milieurisico dat verband houdt met de financieringsactiviteit. Dexia beschikt in totaal over 180 auditoren.

Uitgaand van deze vaststellingen besloot de directie van de interne audit van Dexia om de auditoren in 2003 te sensibiliseren, met name ter gelegenheid van een workshop op een seminar voor alle auditoren van de Groep, opdat de dimensie “duurzame ontwikkeling”, telkens wanneer nodig, in aanmerking genomen zou worden bij het uitvoeren van de audits. Daarnaast werd voor 2004 een multidisciplinaire opdracht op groepsniveau geprogrammeerd, teneinde de gegevens te controleren die door Dexia over het thema van de duurzame ontwikkeling worden bekendgemaakt. Dit initiatief zal ten slotte worden ondersteund door het beleid van de Groep die, in navolging van wat via de audit- en compliancecharters is gebeurd, aan de interne auditoren gemeenschappelijke referenties zal leveren die in een erg gediversifieerde internationale reglementaire context onontbeerlijk zijn.

.....
Voor verdere details over het deel “audit” verwijzen wij naar het jaarverslag.

Bijlagen

Bijlage “Efficiëntie en knowhow ten dienste van verantwoord investeren”

Voor meer details, zie p. 16 tot 19 van dit verslag.

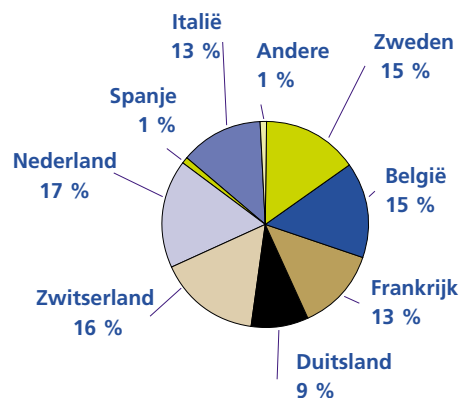
Lijst van de open fondsen van Dexia Asset Management

	Aandelen	Gemengd (aandelen en obligaties)
Dexia Allocation (met DJSI ⁽¹⁾)	<i>Sustainable Europe Sustainable World</i>	
Dexia Sustainable (met Ethibel)	<i>Regionale fondsen</i> EMU Europe North America Pacific <i>Thematische internationale fondsen</i> World Large Caps Accent Social Accent Earth	<i>European Balanced Low European Balanced Medium European Balanced High</i>
Dexia PEG Durable Dynamique (met Ethibel)		<i>Gemengd fonds</i>
Dexia Equities L (met Ethibel)	<i>World Welfare</i>	
Dexia Sustainable World Equities Fund (Australia) (met Ethibel)	<i>World Equities Fund (Australia)</i>	
Trackindex (met DJSI ⁽¹⁾)	<i>TrackinDex DJ STOXX Sustainability</i>	

(1) Dow Jones Sustainability Index.

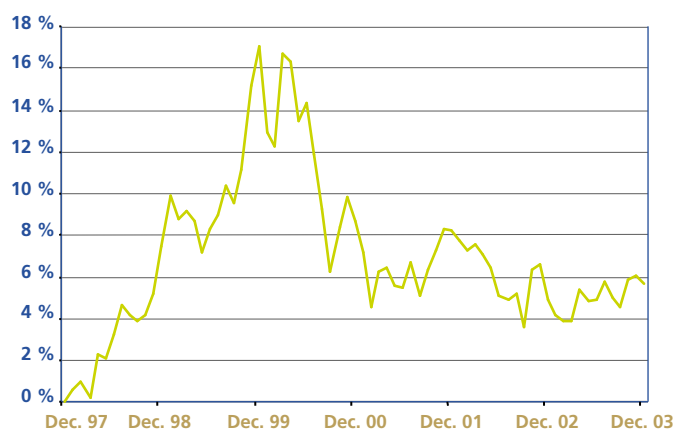
Evolutie van de Europese markt van het maatschappelijk verantwoord beleggen (MVB)

Belangrijkheid van Continentaal-Europa op de hele MVB-markt



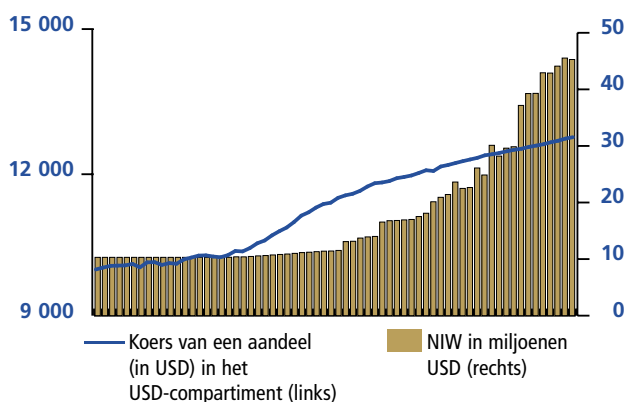
Bron: AVANZI

Gemiddelde outperformance van de duurzame indexen



Bronnen: Ethibel Global, Domini Social 400, ASPI en Dow Jones Sustainability Index World – Dexia Asset Management.

Prestatie van Dexia Micro-Credit Fund



Dexia Micro-Credit Fund zette in 2003 zijn sterke groei voort: zijn netto-inventariswaarde verdubbelde nagenoeg en bereikte op het einde van het jaar 45 161 858 USD. Het fonds heeft ook zijn prestatie bevestigd: het leverde het beloofde rendement van USD Libor 6 maanden +2 % (d.i. 3,19 % netto in 2003 voor de activacategorie in USD). Het totaal nettorendement van de USD-categorie sinds de oprichting van het fonds beloopt 27,29 %. Er is voor dit beleggingsproduct bijna geen sprake van volatiliteit, wat het des te aantrekkelijker maakt.

Bijlage "Human Resources Management en sociale dialoog"

Voor meer details, zie p. 30 tot 35 van dit verslag.

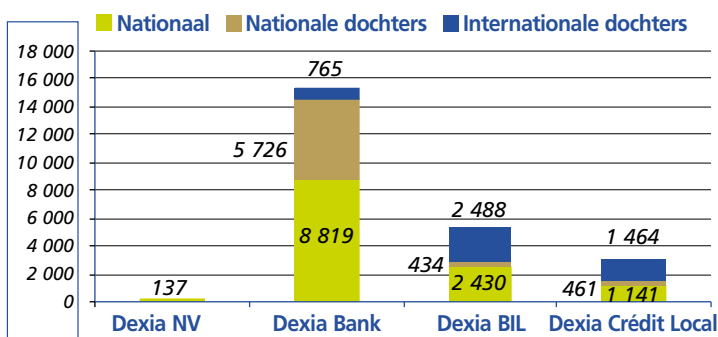
Dexia heeft geprobeerd om in dit verslag een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van zijn personeelsbestand. De HR-indicatoren hebben voor het eerst betrekking op de volledige Groep (23 865 werknemers verdeeld over 21 landen en 82 entiteiten), die bestaat uit Dexia NV en de drie operationele entiteiten (Dexia Bank, Dexia BIL en Dexia Crédit Local) en hun dochterondernemingen.

Rekening houdend met de diversiteit van de vestigingen en de verschillen tussen de nationale wetgevingen, werd besloten om in de sociale gegevens van de Groep enkel de indicatoren op te nemen die wij als relevant beschouwden. Zo is de indicator van het absentieïsme niet relevant, omdat het bevallingsverlof er deel van uitmaakt en de duur daarvan erg kan verschillen naar gelang van het land.

Totaal personeelsbestand per land

België	15 040
Luxemburg	2 900
Frankrijk	2 110
Nederland	1 050
Slowakije	636
Verenigde Staten	495
Duitsland	378
Italië	224
Zwitserland	222
Spanje	214
Ierland	146
Verenigd Koninkrijk	138
Singapore	77
Monaco	66
Hongkong	57
Israël	26
Denemarken	22
Australië	18
Zweden	15
Andere	31

Totaal personeelsbestand volgens entiteit



	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Nationaal	137	8 819	2 430	1 141	12 527
Nationale dochterondernemingen		5 726	434	461	6 621
Internationale dochterondernemingen		765	2 488	1 464	4 717
Totaal	137	15 310	5 352	3 066	23 865

Spreiding volgens nationaliteit

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Belgische	48 %	94 %	23 %	0,16 %	66 %
Franse	47 %	0,32 %	20 %	51 %	12 %
Luxemburgse	0 %	0,24 %	22 %	0 %	5 %
Andere	4 %	5 %	35 %	48 %	18 %
Totaal	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

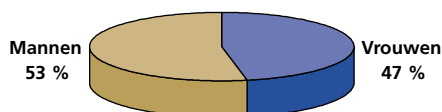
Indeling volgens geslacht en soort contract

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Vrouwen	47	7 137	2 292	1 731	11 207
Mannen	90	8 173	3 060	1 335	12 658
Totaal	137	15 310	5 352	3 066	23 865
<i>Contracten onbepaalde duur</i>					
Vrouwen	44	6 840	2 205	1 500	10 589
Mannen	85	7 948	2 939	1 249	12 221
Totaal	129	14 787	5 144	2 749	22 810
<i>Contracten bepaalde duur</i>					
Vrouwen	3	297	87	231	618
Mannen	5	225	121	86	437
Totaal	8	523	208	317	1 055

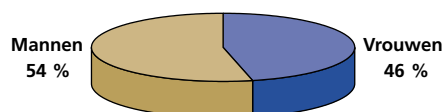
De meeste werknemers van de Groep werden aangeworven met een contract van onbepaalde duur.

Dit is een stabiele indicator en de tijdelijke contracten zijn vooral bestemd voor de vervanging van afwezige medewerkers (ziekte, bevalling).

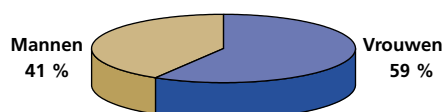
Indeling mannen / vrouwen
(volledige Groep)



Indeling van de contracten van onbepaalde duur
(volledige Groep)



Indeling van de contracten van bepaalde duur
(volledige Groep)

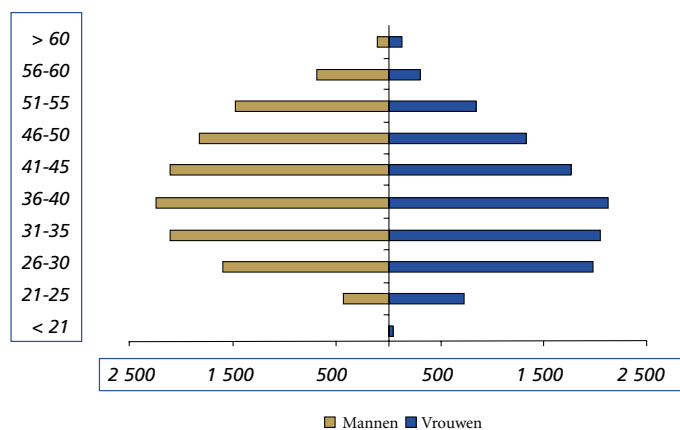


Het onevenwicht in de verhouding vrouwen met het statuut van kaderlid is verkleind, vermits in 2003 27 % van de kaderleden vrouwen zijn, tegenover 25% in 2002.

Het HR-actieplan 2004 bevat voor dit probleem een specifieke actie.

Leeftijdspiramide

	Dexia NV		Dexia Bank		Dexia BIL		Dexia Crédit Local	
	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen
< 21	0	0	4	12	3	3	5	13
21 - 25	2	1	267	411	92	105	66	210
26 - 30	11	10	809	1 022	550	514	247	435
31 - 35	23	11	1 095	1 157	673	522	334	363
36 - 40	21	9	1 366	1 338	603	497	251	264
41 - 45	11	8	1 470	1 254	469	304	158	188
46 - 50	11	2	1 397	1 003	318	189	113	118
51 - 55	5	4	1 156	605	237	126	85	101
56 - 60	2	2	542	232	92	26	61	29
> 60	4	0	67	104	22	5	15	10
	90	47	8 173	7 137	3 060	2 292	1 335	1 731

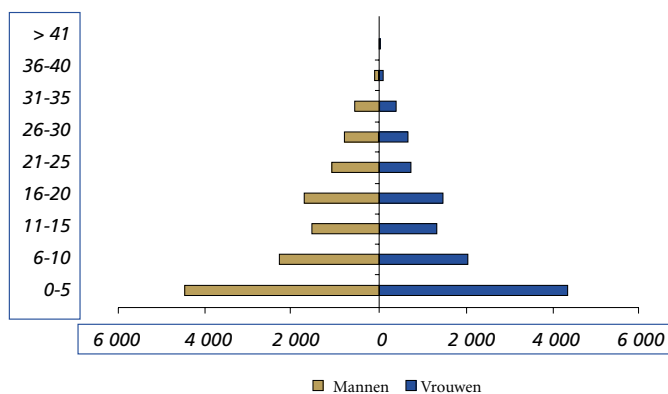


Anciënniteitspiramide

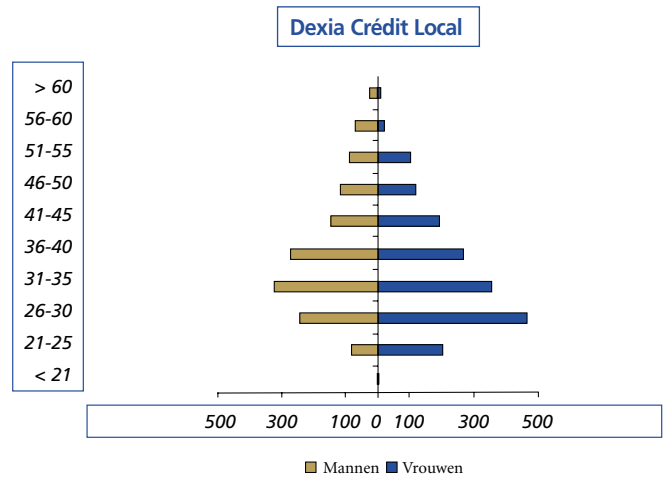
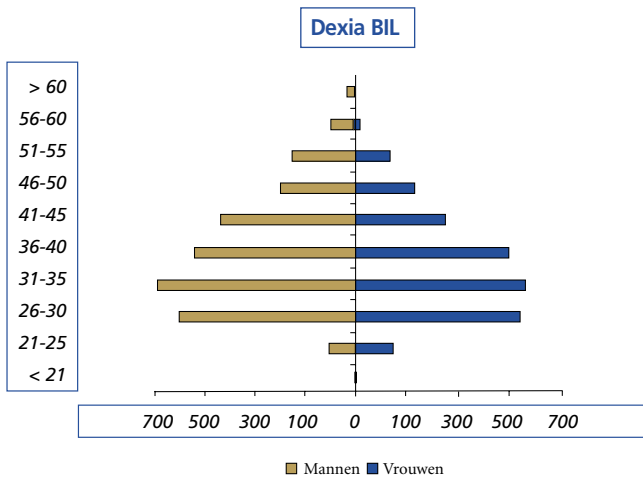
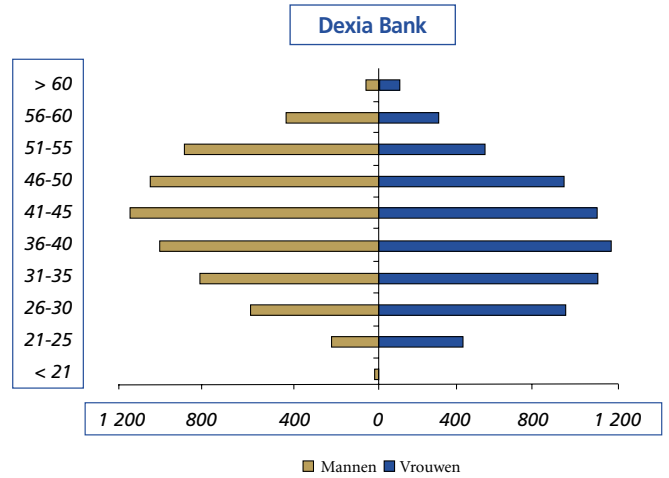
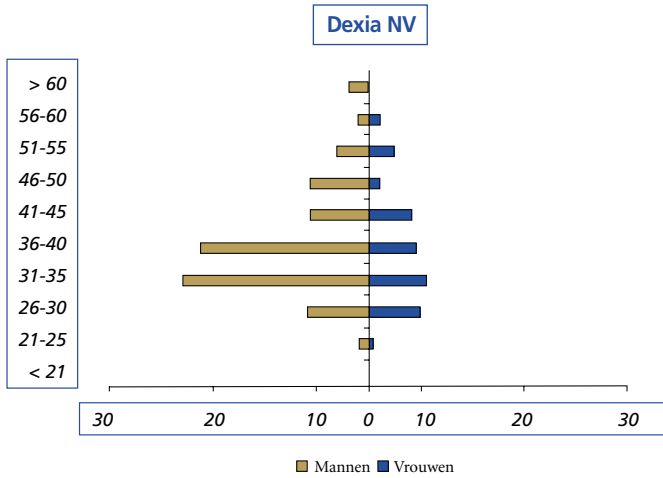
	Dexia NV		Dexia Bank		Dexia BIL		Dexia Crédit Local	
	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen	Mannen	Vrouwen
0-5	78	35	2 113	2 320	1 523	1 094	741	917
6-10	4	6	1 434	1 170	553	395	321	488
11-15	8	6	1 056	885	318	197	190	274
16-20			1 406	1 170	273	294	53	24
21-25			946	615	162	127	4	5
26-30			694	574	90	89	17	16
31-35			444	323	110	74	8	5
36-40			67	63	27	21	0	1
> 41			14	18	3	0	0	0
	90	47	8 173	7 137	3 060	2 292	1 335	1 731

De leeftijds piramide van de groep Dexia is globaal genomen evenwichtig. Rekruteringen gebeuren vooral in de leeftijdscategorie van 26 tot 30 jaar.

Deze indicator vertoont echter merkbare verschillen tussen de entiteiten van de Groep (zie specificatie). De gemiddelde anciënniteit van de Groep is 11,2 jaar tegenover 10,8 in 2002.



Detail van de leeftijdspiramide



Gemiddelde leeftijd

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local
Vrouwen	36,72	38,51	35,50	34,11
Mannen	38,31	41,13	37,38	36,64
Totaal	37,77	39,91	36,58	35,19

Deeltijdwerk

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Vrouwen	4	2 462	578	133	3 177
Mannen		365	140	5	510
Totaal	4	2 827	718	138	3 687
% personeelsbestand					
Vrouwen	9 %	34 %	25 %	8 %	28 %
Mannen		4 %	5 %	0,4 %	4 %
Totaal	3 %	18 %	13 %	5 %	15 %

Het totale personeelsbestand bestaat uit 23 865 werknemers, maar in aantal FTE's (Full Time Equivalents) is dat 21 545.

Dexia stimuleert in ruime mate het deeltijdwerk en in sommige entiteiten van de Groep hebben meer dan

30 % van de vrouwen voor dit stelsel geopteerd, wat hun de mogelijkheid geeft om hun privé- en beroepsleven beter te combineren. Het is echter zo, dat mannen meer en meer in deeltijdwerk geïnteresseerd zijn. In 2002 vertegenwoordigden zij minder dan 1 % van de werknemers, tegenover 4 % in 2003.

Opleiding (aantal opleidingsdagen per medewerker en per entiteit)

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Aantal dagen	304	21 607	6 252	5 876	34 039
% opleidingsdagen Groep	0,9 %	63,5 %	18,4 %	17,3 %	100 %
% personeelsbestand Groep	0,6 %	64,2 %	22,4 %	12,8 %	100 %
Gemiddeld aantal dagen / werknemer	2,22	1,41	1,17	1,92	1,43

Er is een evenwichtige verhouding tussen de opleidingsdagen van elke entiteit en haar personeelsbestand. Deze indicator moet echter voorzichtig worden geïnterpreteerd.

Het gaat immers om gegevens waarvan de modaliteiten en de omschrijving naar gelang van het land en de nationale wetgeving zeer verschillend kunnen zijn.

Afwezigheden (aantal dagen afwezigheid wegens ziekte)

	Dexia NV	Dexia Bank	Dexia BIL	Dexia Crédit Local	Totaal
Aantal dagen	309	106 843	15 861	9 391	132 404

De gegevens i.v.m. bevallingsverlof zijn niet in deze indicator opgenomen, gezien de verschillen tussen de nationale stelsels.

Percentage van het groepskapitaal dat in handen is van de medewerkers

België	2,14 %
Frankrijk	0,66 %
Luxemburg	0,63 %
Internationaal	0,71 %
Totaal	4,14 %

Op 31 december 2003 was 4,14 % van het kapitaal in handen van de werknemers.